Приложение №4
к приказу №14 от 12.01.2026г.
УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ ЛО «Киришская СП»
_____ И.Б. Янауэр
«12» 01 2026 года

Порядок идентификации пациента

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан с целью обеспечения безопасности медпомощи, соблюдения прав и законных интересов пациентов в ГАУЗ ЛО «Киришская СП», в частности, предотвращения ошибок, связанных с неправильной идентификацией личности пациента, повышение качества медицинской помощи и обеспечение ее безопасности для пациента.

Идентификация – это отождествление какого-либо объекта с его описанием или другой свойственной только ему информацией (установление личности пациента).

1.2. Во избежание ошибок, связанных с неправильной идентификацией пациента, в ГАУЗ ЛО «Киришская СП» существует процесс идентификации, который включает в себя следующие компоненты:
- соблюдение алгоритмов идентификации личности всеми сотрудниками ГАУЗ ЛО «Киришская СП» при каждом контакте с пациентом;
- идентификация пациента по двум признакам: фамилия, имя, отчество и полная дата рождения (день, месяц, год);
- предпочтение ознакомлению с паспортными данными вербальной информации;
- регулярное обучение сотрудников, в том числе регистратуры, правилам идентификации пациентов и тестирование на знание данных правил;
- создание системы регистрации ошибок, связанных с идентификацией пациентов;
- создание системы контроля выполнения требований правильной идентификации.

2. Порядок идентификации пациента при обращении в ГАУЗ ЛО «Киришская СП»

2.1. Основанием для начала процедуры активной идентификации пациента является обращение пациента.

2.2. При обращении в регистратуру:

2.2.1. Пациент предоставляет сотруднику регистратуры документы, удостоверяющие личность, полис ОМС, полис ДМС (при наличии). Гражданин должен предоставить оригиналы или копии документов.

2.2.2. Сотрудник регистратуры:
- проводит идентификацию пациента по данным полиса ОМС и документа, удостоверяющего личность (включая портретную идентификацию);
- заносит данные пациентов (Ф.И.О., дата рождения, адрес) в ЕМИС;
- направляет пациента на прием к врачу по талонной системе с указанием фамилии врача, номера кабинета и времени явки на прием.

2.2.3. В случае предварительной записи на прием к врачу в соответствии с реестром записи, в конце каждого дня сотрудник регистратуры подбирает медкарты амбулаторных

больных для приема к врачам на следующий день (по окончании приема медсестра кабинета возвращает амбулаторные карты в регистратуру).

2.3. Пациент обращается в кабинет врача в установленное время. В этом случае при обращении пациента врач осуществляет идентификацию по двум признакам: фамилия, имя, отчество и полная дата рождения (день, месяц, год) и сверяет с медицинской документацией.

2.4. При несовпадении сведений незамедлительно сообщает об этом заведующему отделения.

Методика проведения идентификации:

1. Представиться пациенту.
2. Попросить пациента отчетливо назвать:
- фамилию, имя, отчество (при наличии) полностью;
- дату рождения.
3. Получив информацию, сверить полученные сведения с информацией в документе, удостоверяющем личность, в ЕМИС и первичной медицинской документации (медкарта стоматологического больного).

Основные правила идентификации пациента:

- нельзя строить вопрос к пациенту в форме: «Это вы Иванова Мария Васильевна?». Необходимо попросить: «Назовите свое полное имя» и дождаться ответа. Обо всех расхождениях в информации необходимо незамедлительно сообщать руководителю.

Ответственность

Ошибки при идентификации пациента являются нарушением, за которое работник медицинской организации может получить дисциплинарное взыскание и впоследствии быть уволен или привлечен к юридической ответственности.

Документы, по которым идентифицируют пациентов

Категория пациентов	Наименование документа	Нормативный акт
Граждане России	Паспорт гражданина РФ	Указ Президента от 13.03.1997 № 232 Постановление Правительства от 23.12.2023г. №2267
	Паспорт СССР	Письмо ФНП от 15.04.2011 № 753/07-17
	Дипломатический паспорт	Статья 7 Федерального закона от 15.08.1996 № 114-ФЗ
	Служебный паспорт	Статья 7 Федерального закона от 15.08.1996 № 114-ФЗ
	Удостоверение моряка	Постановление Правительства от 18.08.2008 №628
	Удостоверение военнослужащего, военный билет или временное удостоверение личности военнослужащего	Постановление Правительства от 12.02.2003 № 91
	Временное удостоверение личности гражданина РФ, которое выдано на период оформления паспорта	Приказ МВД от 16.11.2020 №773
	Заграничный паспорт	Указы Президента

Категория пациентов	Наименование документа	Нормативный акт
		от 29.12.2012 № 1709, от 19.10.2005 № 1222, от 21.12.1996 № 1752
	Справка установленной формы для граждан РФ, которые находятся в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых	Распоряжение от 25.09.2003 Минюста № 292, МВД № 724, Минобороны № 1, ФСБ № 23
	Свидетельство о рождении для несовершеннолетних до 14 лет	Указ Президента от 22.11.2023 № 889
Иностранцы	Паспорт иностранного гражданина или иной документ, по которому можно определить личность человека в соответствии с законами РФ или международными договорами РФ	
Лица без гражданства	Документ, который выдан иностранным государством и признаваемый в РФ по международному договору	Статья 10 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ
	Разрешение на временное проживание	Статья 10 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ
	Вид на жительство	Статья 10 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ
	Иные документы, которые предусмотрены федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве удостоверения личности	Статья 10 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ
Беженцы	Удостоверение беженца	Статья 7 Федерального закона от 19.02.1993 № 4528-1
	Свидетельство ходатайствующего о признании беженцем	Статья 4 Федерального закона от 19.02.1993 № 4528-1