



государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, если пациент обратился в Медицинскую организацию впервые;

б) записаться на прием к врачу в соответствии с порядком оказания услуги «Запись на прием к врачу» и регламентом выдачи талонов к врачам-специалистам в ГАУЗ ЛО «Киришская СП»;

в) явиться на прием к врачу в указанные на талоне предварительной записи или согласованные при записи по телефону дату и время.

8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

9. После проведения осмотра и сбора анамнеза лечащий врач знакомит пациента с предварительным планом лечения, ориентировочными стоимостью услуги и сроками лечения, информирует о возможных осложнениях, связанных с состоянием здоровья пациента, манипуляциями или медикаментозной терапией. Информация представляется пациенту в полном объеме и в доступной для него форме. При оказании платной услуги ребенку в возрасте до 15 лет необходимо письменное разрешение родителей (опекуна) на проведение стоматологических вмешательств. Оказание услуги начинается после заключения договора.

10. До заключения договора исполнитель при необходимости в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

11. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика в доступной форме предоставляется информация, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и протоколы лечения, применяемые при предоставлении платной медицинской услуги;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

12. В случае возникновения необходимости проведения дополнительных диагностических исследований и изменении плана лечения, лечащий врач информирует об этом пациента, предупреждает обо всех причинах возможного снижения качества оказываемых услуг. При не достижении желаемого результата по итогам проведенного лечения ставит в известность пациента, объясняет причину, при необходимости приглашает консультантов. Стоимость консультаций специалистов, привлеченных для уточнения диагноза или лечения, входит в стоимость услуги. Стоимость консультаций, проведенных по желанию пациента, оплачивается дополнительно к стоимости услуги.

13. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. При оказании платной услуги ребенку в возрасте до 18 лет в качестве потребителя (заказчика) услуги выступает один из родителей (законных представителей) ребенка.

14. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Один экземпляр хранится в медицинской карте, второй экземпляр – на руках у пациента и предъявляется им при каждом обращении в период действия договора.

15. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (план лечения, план протезирования) на основании калькуляции затрат с ориентировочной стоимостью лечения, протезирования. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она (план лечения, план протезирования) является неотъемлемой частью договора.

16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

18. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

19. Оплата услуг по договору возмездного оказания услуг на платном приеме производится в следующем порядке:

1) оплата промежуточных этапов лечения, если таковые предусмотрены технологией лечения после получения услуги в день обращения;

2) окончательные взаиморасчеты в день последнего посещения по выполнению договорных условий и намеченного плана лечения в соответствии с Прейскурантом платных медицинских стоматологических услуг.

20. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

21. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю по его просьбе (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

22. Оплата услуг по договору на применение стоматологических технологий лечения сверх Перечня лекарственных препаратов и медицинских изделий, необходимых для оказания стоматологической медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи в Ленинградской области в системе ОМС производится по окончании лечения в день обращения в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

23. Оплата за медицинские стоматологические услуги производится через отделения банков, терминал и непосредственно в кассе поликлиники. Прием в кассу наличных и безналичных денежных средств за выполненные платные медицинские услуги производится с применением контрольно-кассовых аппаратов установленного образца. Пациенту выдается кассовый чек, подтверждающий прием денег.

24. Применяемые при оказании платной медицинской стоматологической услуги методы диагностики и лечения, материалы и медикаменты используются в строгом соответствии с медицинскими показаниями и объективным состоянием пациента на момент оказания стоматологической помощи по стоимости действующего на момент обращения Прейскуранта на платные медицинские стоматологические услуги в ГАУЗ ЛО «Киришская СП».

25. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

26. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

27. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

а) в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

б) в случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Медицинской организации предоставить пациенту другое время;

в) в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

г) в случае ненадлежащего оказания услуги Медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.

28. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Медицинской организации при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченным(и) лицом(ами) Медицинской организации.

29. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.

30. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону в регистратуру Медицинской организации.

31. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи на другое время.

32. Ответственность Медицинской организации перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.